

São Cristóvão

F U N E R Á R I A

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

E USO DE COOKIES

Bem vindo ao site da **Funerária São Cristóvão!**

Aqui, a sua privacidade é uma prioridade. Estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais e ser transparentes sobre como coletamos, usamos e protegemos suas informações.

Alguns dados importantes:

<u>Controladora</u> Funerária São Cristóvão (69) 9258-5465	<u>Encarregado</u> Data Defense Technology dpo@datadefense.com.br
---	--

Quais dados coletamos

No nosso site coletamos diversos tipos de dados pessoais, diretamente ou através de terceiros. Estes podem incluir:

- Informações de Contato:** E-mail, nome, sobrenome, número de telefone.
- Interações do Usuário:** Respostas para perguntas, conteúdo de mensagens, incluindo o conteúdo de e-mails enviados e recebidos, imagem do perfil, data e hora das mensagens, remetente das mensagens.
- Dados Técnicos:** Rastreadores, dados de uso.
- Outras Informações:** Quaisquer dados compartilhados durante o uso dos serviços.

Detalhes Completos

Informações detalhadas sobre os dados coletados estão disponíveis nas seções específicas desta política de privacidade ou em textos explicativos proporcionados antes da coleta de dados.

Uso de Cookies

Utilizamos cookies e outras ferramentas de rastreamento para oferecer os serviços solicitados e para finalidades adicionais conforme descrito neste documento.

Fornecimento de Dados

Os dados pessoais podem ser fornecidos voluntariamente pelo usuário ou, no caso de dados de utilização, coletados automaticamente durante a navegação no site.

Responsabilidade por Dados de Terceiros

Você é responsável por quaisquer dados pessoais de terceiros que tenha obtido, publicado ou compartilhado através de nosso site, devendo ter as permissões necessárias para isso.

Obrigatoriedade dos Dados

A menos que indicado de outra forma, todos os dados solicitados são necessários para fornecer nossos serviços. Se algum dado for opcional, você será informado e poderá optar por não fornecê-lo sem que isso afete o uso ou a funcionalidade do serviço.

Como processamos seus Dados?

A Funerária São Cristóvão adota medidas de segurança avançadas para evitar o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição dos dados pessoais. O processamento é efetuado com o uso de computadores e ferramentas de TI apropriadas, de acordo com procedimentos organizacionais específicos e meios diretamente relacionados aos fins estabelecidos.

Além do responsável da funerária, em alguns casos, os dados podem ser acessados por determinadas pessoas envolvidas na operação do site (tais como equipes de administração, vendas, marketing e suporte legal do sistema) ou por terceiros (como prestadores de serviços técnicos, provedores de hospedagem e agências de comunicação) que foram contratados como Processadores de Dados. A lista atualizada dessas partes está disponível mediante solicitação.



Local de processamento

O processamento dos dados ocorre nos escritórios da Funerária São Cristóvão e em qualquer outro local onde as partes envolvidas neste processo estão localizadas.

Dependendo da sua localização, os dados podem ser transferidos para um país diferente do seu. Para mais informações sobre os locais de processamento, consulte a seção dedicada ao tratamento de dados pessoais.

Período de Conservação

Salvo indicação contrária, os dados pessoais serão processados e armazenados pelo tempo necessário às finalidades para as quais foram coletados. Eles podem ser mantidos por um período mais longo para cumprir obrigações legais ou com base no seu consentimento.

Finalidades do Processamento pela Funerária São Cristóvão

Os dados pessoais coletados dos usuários têm várias finalidades, incluindo:

- **Prestação de Serviço:** Garantir que a funerária possa oferecer seus serviços de maneira eficaz.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Atender às exigências legais e regulatórias.
- **Resposta a Solicitações:** Atender pedidos ou demandas de execução dos serviços.
- **Proteção de Direitos e Interesses:** Salvar os direitos e interesses da funerária, dos usuários e de terceiros.
- **Detecção de Atividades Maliciosas ou Fraudulentas:** Identificar e mitigar qualquer atividade que possa ser prejudicial.

Além disso, os dados são utilizados para:

- **Gerenciamento de Contatos e Envio de Mensagens:** Facilitar a comunicação personalizada e eficaz com os usuários.
- **Publicidade:** Personalizar e otimizar estratégias de marketing e publicidade.
- **Gerenciamento de Tags:** Organizar e ajustar dados e informações do site.
- **Otimização e Distribuição de Tráfego:** Melhorar a eficiência e a acessibilidade do site.
- **Interação com Plataformas de Chat ao Vivo:** Proporcionar suporte e resposta em tempo real às consultas dos usuários.
- **Visualizar Conteúdo de Plataformas Externas:** Integrar e apresentar conteúdos de terceiros diretamente no site.

Para detalhes específicos sobre quais dados pessoais são utilizados para cada uma dessas finalidades, os usuários podem consultar a seção "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais".

Informações Detalhadas sobre o Processamento de Dados Pessoais na Funerária São Cristóvão

Os dados pessoais são coletados para as seguintes finalidades, utilizando os serviços descritos:

Gerenciamento de Contatos e Envio de Mensagens

Permitimos o gerenciamento de contatos de e-mail, números de telefone e outras informações para comunicação eficaz com você. Também coletamos dados sobre quando você visualiza ou interage com nossos e-mails.

Sendgrid: Serviço por Sendgrid Inc.

Dados processados: Dados de uso; e-mail; rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – sendgrid.com

Otimização e Distribuição de Tráfego

Os usuários podem interagir com plataformas de chat ao vivo diretamente no nosso site, facilitando o suporte e atendimento.

WhatsApp Business Chat widget (Meta Platforms, Inc.)

Dados processados: Conteúdo do usuário; e-mail ou mensagem; data e hora da mensagem; imagem do perfil; nome; número de telefone; remetente; respostas; sobrenome; dados compartilhados.

Lugar de processamento: EUA – www.whatsapp.com

Visualizar Conteúdo de Plataformas Externas

Permite a visualização e interação com conteúdos de plataformas externas diretamente no site.

YouTube video widget (Google LLC)

Dados processados: Dados de uso; rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – policies.google.com

Otimização e Distribuição de Tráfego

Facilitamos a distribuição de conteúdo e otimizamos o desempenho do site utilizando servidores mundiais.

Cloudflare: Serviço por Cloudflare Inc.

Dados processados: Rastreadores; diversos tipos de dados conforme especificado.

Lugar de processamento: EUA – www.cloudflare.com

Publicidade

Utilizamos dados para comunicações publicitárias, mostrando banners e anúncios baseados em interesses.

LinkedIn Ads: Serviço por LinkedIn Corporation.

Dados processados: Dados de uso; rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – www.linkedin.com – Opt Out disponível.

Gerenciamento de Tags

Este serviço facilita a centralização e gestão de tags ou scripts necessários para o site.

Google Tag Manager: Serviço por Google LLC.

Dados processados: Dados de uso; rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – policies.google.com

Informações sobre Optar por Não Receber Anúncios

Além das opções de cancelamento (“opt-out”) fornecidas pelos serviços em uso, você pode seguir as instruções das seguintes iniciativas para gerenciar suas preferências em relação ao rastreamento de publicidade:

- **YourOnlineChoices** (UE)
- **Network Advertising Initiative** (EUA)
- **Digital Advertising Alliance** (EUA)
- **DAAC** (Canadá)
- **DDAI** (Japão)

Essas plataformas permitem que você defina suas preferências nas principais ferramentas de publicidade. Recomendamos usar esses recursos juntamente com as informações fornecidas nesta política.

Além disso, a **Digital Advertising Alliance** oferece o aplicativo **AppChoices**, que ajuda a controlar anúncios baseados em interesses em aplicativos móveis.

Você também pode configurar alguns recursos de publicidade diretamente nos seus dispositivos, como ajustes para desativar anúncios baseados nos interesses nas configurações do seu celular ou em configurações gerais de anúncios.

Bases Legais para o Processamento de Informações Pessoais

Podemos processar suas informações pessoais somente se houver uma base legal, que inclui:

- **Seu Consentimento:** Atividades de processamento para as quais você deu permissão.
- **Obrigações Legais:** Conformidade com requisitos legais ou regulatórios.
- **Políticas Públicas:** Execução de políticas dispostas em leis, regulamentos ou contratos.
- **Pesquisas:** Estudos realizados por entidades de pesquisa usando dados anonimizados.
- **Execução de Contrato:** Processos pré-contratuais ou contratuais, se você for parte.
- **Defesa de Direitos:** Uso em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Proteção de Segurança:** Garantia de segurança sua ou de terceiros.
- **Proteção à Saúde:** Realizada por profissionais de saúde.
- **Interesses Legítimos:** Desde que não violem seus direitos fundamentais.
- **Proteção ao Crédito.**

Para mais detalhes sobre nossas bases legais, entre em contato utilizando as informações fornecidas neste documento.

Seus Direitos de Privacidade no Brasil

Você tem os seguintes direitos:

- Obter confirmação de processamento.
- Acesso a suas informações.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou ilegais.
- Informações sobre o consentimento.
- Detalhes sobre compartilhamento com terceiros.
- Portabilidade de dados, exceto informações anônimas.
- Exclusão de dados processados mediante consentimento.
- Retirar consentimento a qualquer momento.
- Registro de reclamações junto à ANPD ou órgãos de defesa do consumidor.
- Oposição ao processamento fora das conformidades legais.
- Informações sobre decisões automatizadas.
- Revisão de decisões automatizadas que impactem seus interesses.

Você não sofrerá discriminação por exercer seus direitos.

Como exercer seus direitos?

Para exercer seus direitos, incluindo o direito de objeção, você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados usando os detalhes fornecidos neste documento. Você pode fazer isso gratuitamente, e nós nos comprometemos a responder o mais rápido possível, sempre dentro de um mês.

Dicionário de Termos

Para ajudá-lo a entender melhor nossa política de privacidade e outros documentos relacionados, aqui está um dicionário simplificado dos termos usados:

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação que possa identificar diretamente uma pessoa, como nome, número de identificação, dados de localização, identificadores online, etc.
- **Dados de Uso:** Informações coletadas automaticamente pelo nosso site, como o tipo de navegador, o tempo gasto nas páginas, páginas visitadas, e outras informações de navegação.
- **Usuário:** Você, a pessoa que usa nosso site e é o sujeito dos Dados Pessoais.
- **Titular dos Dados:** A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
- **Operador(a):** Qualquer pessoa ou entidade que processa Dados Pessoais em nosso nome.
- **Controlador(a) de Dados:** Nós, a entidade que decide como e por que processar seus Dados Pessoais.
- **Este Site:** A plataforma digital que você está usando e onde seus Dados Pessoais são coletados.
- **Serviço:** O serviço que estamos fornecendo a você através do nosso site.
- **Cookie:** Pequenos arquivos armazenados no seu dispositivo que nos ajudam a lembrar de você e de suas preferências.
- **Rastreador:** Qualquer tecnologia usada para coletar informações sobre sua interação com nosso site, incluindo Cookies e identificadores únicos.

Nota: Esta política de privacidade e cookies é aplicável exclusivamente ao site mencionado, a menos que indicado de outra forma no documento.

Data de Atualização da Política: 15 de janeiro de 2025